

PRIVACYREGLEMENT

Privacy waarborg voor deelnemers trajecten Cvites

Cvites B.V. is actief op het gebied van coaching, trainingen, outplacement en re-integratie tweede spoor. Ten behoeve van al haar activiteiten registreert zij gegevens van haar cliënten.

Het doel van dit reglement is de cliënten op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat ermee gebeurt en welke rechten een client heeft ten aanzien van de gegevensverwerking.

Dit reglement is door Cvites opgesteld in januari 2014. Het reglement is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) volgens de richtlijnen van de AP.

Cvites verklaart haar reglement van toepassing op alle persoonsgegevens, zowel de gegevens die geautomatiseerd worden verwerkt als de gegevens die niet geautomatiseerd worden verwerkt. Het reglement is van toepassing op alle activiteiten van Cvites voor cliënten en opdrachtgevers.

Cvites werkt in de regel voor volwassenen die een coachingstraject doorlopen.

Cvites verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld. Betrokkenen worden persoonlijk geïnformeerd door de coach tijdens het intakegesprek. Het reglement is te vinden in de bibliotheek van het ePortfolio, welke cliënten aanmaken bij de start van het traject. Voor cliënten die geen ePortfolio gebruiken, wordt een exemplaar beschikbaar gesteld.

Cvites verwerkt deze persoonsgegevens alleen indien:

1. de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; Betrokkene geeft aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met het privacyreglement, zodra hij/zij gaat starten met het ePortfolio, www.cvites.mijnportfolio.nl
2. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
3. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Cvites onderworpen is;
4. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene;
5. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Cvites of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het

PRIVACYREGLEMENT

belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Cvites draagt er zorg voor dat persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Bij de beoordeling of een verwerking onverenigbaar is als bedoeld in het eerste lid, houdt Cvites rekening met:

- de verwantschap tussen het doel van de beoogde verwerking en het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen;
- de aard van de betreffende gegevens;
- de gevolgen van de beoogde verwerking voor de betrokkene;
- de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en
- de mate waarin jegens de betrokkene wordt voorzien in passende waarborgen.

Cvites kan gegevens gebruiken voor statistische doeleinden. In deze gevallen zal Cvites de voorzieningen treffen om de anonimiteit van betrokkenen te waarborgen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Persoonsgegevens worden wel langer bewaard indien andere reglementen, zoals subsidieverstrekking dit noodzakelijk maakt. In deze gevallen wordt de termijn van bewaren vastgelegd in contracten met de opdrachtgever en kenbaar gemaakt aan deelnemers.

Cvites verwerkt persoonsgegevens slechts voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Cvites verwerkt de gegevens daarvoor juist en nauwkeurig en treft daarvoor de nodige maatregelen, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld, of vervolgens worden verwerkt.

Met personeelsleden van Cvites en van personen die werken voor Cvites wordt contractueel vastgelegd of men toegang heeft tot persoonsgegevens en zij worden verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Artikel 272, tweede lid, van het Wetboek van Strafrecht is niet van toepassing.

Cvites beveiligd haar ter beschikking staande persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking met de haar ter beschikking staande mogelijkheden. Niet geautomatiseerde persoonsgegevens staan alleen ter beschikking voor de coach die zelf de verantwoordelijkheid heeft over zijn/haar dossiers. Geautomatiseerde persoonsgegevens zijn met de daarvoor gangbare technieken alleen toegankelijk voor direct betrokkenen.

PRIVACYREGLEMENT

Indien persoonsgegevens door derden verwerkt moeten worden, laat Cvites deze het privacyreglement ondertekenen en evalueert regelmatig de naleving hiervan. Hiervoor wordt gewerkt met een overeenkomst tussen Cvites en de bewerker van de gegevens. Cvites draagt er zorg voor dat de bewerker de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met artikel 12, eerste lid en de verplichtingen nakomt die op Cvites rusten. Deze schriftelijke vastleggingen worden bewaard in personeelsdossiers en contracten met derden.

Verwerking

In haar methodiek legt Cvites geen persoonsgegevens vast betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, etniciteit (zie hierna), politieke gezindheid, gezondheid (zie hierna), seksuele leven, lidmaatschap van vakbonden en strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag. Cvites werkt vanuit de situatie van de cliënt. Een cliënt kan wel een eigen portfolio bijhouden en daarin opnemen wat hij/zij zelf waardevol acht in haar acties op weg naar de arbeidsmarkt. Zo kan in bepaalde gevallen personen van een bepaalde etnische of culturele minderheidsgroep een bevoorrechte positie verwerven door dit juist wel op te nemen. Daarnaast worden gegevens over etniciteit in de vorm van geboorteland vastgelegd in die gevallen dat voorschriften, bijvoorbeeld van subsidieverstrekking, dit vanuit prioritair doelgroepenbeleid vereisen. In alle gevallen moet de betrokkene schriftelijk toestemming geven.

Wat betreft persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid worden gegevens verwerkt voor zover deze nodig zijn voor trajecten die om speciale begeleiding vragen of in verband met bijzondere voorzieningen die getroffen moeten worden. Bij trajecten waarbij belastbaarheid van deelnemers relevant is, wordt ter beoordeling daarvan door Cvites altijd samengewerkt met daartoe deskundige organisaties.

Beperking die het reglement aan Cvites oplegt betreffende de verwerking van persoonsgegevens zijn niet van toepassing indien gegevens verwerkt mogen worden met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene en de gegevens door de betrokkene duidelijk openbaar zijn gemaakt. Tevens worden beperkingen opgeheven indien

1. dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte;
2. dit noodzakelijk is ter voldoening aan een volkenrechtelijke verplichting of
3. dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang, passende waarborgen worden geboden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dit bij wet wordt bepaald dan wel de AP ontheffing heeft verleend. De AP kan bij de verlening van ontheffing beperkingen en voorschriften opleggen.

PRIVACYREGLEMENT

Persoonsgegevens worden niet verwerkt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek, tenzij

1. het onderzoek een algemeen belang dient,
2. de verwerking voor het aanleveren van statistieken van opdrachtgevers c.q. subsidieverstrekkers noodzakelijk is en deze daartoe wettelijk gerechtigd zijn,
3. het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
4. bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

Onze Minister wie het aangaat verricht de melding indien de verwerking bij wet is voorzien. De AP verricht de melding indien het voor de verwerking ontheffing heeft verleend.

Een nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van persoonsgegevens slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald.

Informatie aan de betrokkenen

Uiterlijk in het eerste persoonlijke contact (niet bedoeld is het maken van telefonische afspraken voor een eerste gesprek) deelt Cvites vóór het verkrijgen van informatie de betrokkene haar identiteit mee, de opdracht die Cvites heeft gekregen, de opdrachtgever, de doeleinden waarvoor gegevens verwerkt worden en de wijze waarop dit gebeurt.

Indien persoonsgegevens worden verkregen op een andere wijze dan bij de persoon zelf, wordt deze informatie met de persoon besproken. Indien gegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een derde, wordt dit gemeld op het moment van de eerste verstrekking.

De informatieverstrekking vervalt indien mededeling van de informatie aan de betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval legt Cvites de herkomst van de gegevens vast.

Inzage in de verwerkte gegevens

De betrokkene heeft het recht zich vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot Cvites te wenden met het verzoek hem mede te delen of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Cvites deelt de betrokkene schriftelijk alsmede waar mogelijk ook mondeling binnen vier weken mee of hem betreffende persoonsgegevens worden

PRIVACYREGLEMENT

verwerkt.

De mededeling bevat een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van het doel of de doeleinden van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft en de ontvangers of categorieën van ontvangers, alsmede de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

Indien een derde naar verwachting bedenkingen heeft ten aanzien van het verstrekken van een mededeling stelt Cvites die derde in de gelegenheid zijn zienswijze naar voren te brengen indien de mededeling gegevens bevat die hem betreffen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. Desgevraagd doet Cvites mondeling mededelingen omtrent de logica die ten grondslag ligt aan de geautomatiseerde verwerking van hem betreffende gegevens.

Door laten voeren van wijzigingen

Degene aan wie kennis is gegeven van hem betreffende persoonsgegevens, kan Cvites verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

Cvites bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering wordt met redenen omkleed. Cvites draagt zorg dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. Indien de persoonsgegevens zijn vastgelegd op een gegevensdrager waarin geen wijzigingen kunnen worden aangebracht, dan treft hij de voorzieningen die nodig zijn om de gebruiker van de gegevens te informeren over de onmogelijkheid van verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming ondanks het feit dat er grond is voor aanpassing van de gegevens op grond van dit artikel.

Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet Cvites aan een verzoek in een andere dan schriftelijke vorm, die aan dat belang is aangepast. Cvites draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker. De verzoeken ten aanzien van minderjarigen die de leeftijd van zestien jaren nog niet hebben bereikt, en ten aanzien van onder curatele gestelde moeten gedaan worden door hun wettelijke vertegenwoordigers. De betrokken mededeling geschiedt eveneens aan de wettelijke vertegenwoordigers.

Als Cvites naar aanleiding van een verzoek persoonsgegevens heeft verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd, stelt zij derden aan wie de gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk in kennis van de verbetering, aanvulling, verwijdering of

PRIVACYREGLEMENT

afscherming, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. Cvites doet aan de verzoeker desgevraagd opgave van degenen aan wie hij de mededeling heeft gedaan.

Cvites vraagt voor een bericht een vergoeding van kosten van ten hoogste € 4,50.

De vergoeding wordt teruggegeven in geval Cvites op verzoek van de betrokkene, op aanbeveling van de AP of op bevel van de rechter tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming is overgegaan.

Indien gegevens het voorwerp zijn van verwerking op grond van het feit dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Cvites of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, kan de betrokkene daartegen bij Cvites te allen tijde verzet aantekenen in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Cvites beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is beëindigt hij terstond de verwerking. Cvites vraagt voor het in behandeling nemen van een verzet een vergoeding van kosten. De vergoeding wordt teruggegeven in geval het verzet gegrond wordt bevonden.

Bezwaar aantekenen

Indien gegevens worden verwerkt in verband met de totstandbrenging of de instandhouding van een directe relatie tussen Cvites of een derde en de betrokkene met het oog op werving voor commerciële of charitatieve doelen, kan de betrokkene daartegen bij Cvites te allen tijde kosteloos verzet aantekenen. In geval van verzet treft Cvites de maatregelen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen. Als Cvites persoonsgegevens aan derden verstrekt of voor rekening van derden gebruikt, dan neemt zij passende maatregelen om de betrokkenen de mogelijkheden bekend te maken tot het doen van verzet. De bekendmaking vindt plaats via persoonlijke of schriftelijke benadering. Bij regelmatige verstrekking aan derden of gebruik voor rekening van derden vindt de bekendmaking ten minste eens per jaar plaats. Cvites draagt zorg dat, indien daartoe rechtstreeks een boodschap aan de betrokkene wordt toegezonden, deze daarbij telkens wordt gewezen op de mogelijkheid tot het doen van verzet.

Niemand zal worden onderworpen aan een besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem in aanmerkelijke mate treft, indien dat besluit alleen wordt genomen op grond van een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens bestemd om een beeld te krijgen van bepaalde aspecten van zijn persoonlijkheid. Dit is niet van toepassing, indien het daar bedoelde besluit wordt genomen in het kader van het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst en aan het verzoek van de betrokkene is voldaan of passende maatregelen zijn genomen ter bescherming van zijn gerechtvaardigd belang, of zijn

PRIVACYREGLEMENT

grondslag vindt in een wet waarin maatregelen zijn vastgelegd die strekken tot bescherming van het gerechtvaardigde belang van de betrokkene.

De betrokkene wordt in de gelegenheid gesteld omtrent het besluit zijn zienswijze naar voren te brengen. Cvites deelt de betrokkene de logica mee die ten grondslag ligt aan de geautomatiseerde verwerking van hem betreffende gegevens.

Cvites kan beperkingen buiten toepassing laten voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:

1. de veiligheid van de staat;
2. de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
3. gewichtige economische en financiële belangen van de staat en andere openbare lichamen;
4. het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen, zoals boven omschreven;
5. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.